

單元七 聰明的病人（全民健康保險）

認識危險

俗話說：「天有不測風雲，人有旦夕禍福。」在我們的生活中，存在著各種不可預料的危險，而且可能隨時發生，這種偶發事件，對我們的生命與財產，都會產生不利的影響。在現代社會中，對這些偶發事件所造成經濟上的不安定，則有賴自己透過預防方法來設法排除，然而因為危險事故難以完全防止，所以必須針對事故發生之後的可能損失預先評估，並謀求補救之道，以避免不幸事故發生時不知所措。



全民健康保險是一種社會保險，也是一種不以賺錢為目的的社會互助制度，也就是健康的人幫助生病的人，收入多的人幫助收入少的人，所以是依據每個人的收入高低來收保險費，這樣才能達到危險分攤、互相幫助的目的，例如對於醫療花費較高的重大傷病患者及低收入戶等，全民健康保險便免除了他們的醫療費用部分負擔，減輕了他們的經濟負擔。



全民健康保險與正確就醫

全民健康保險必須有足夠的經費才能繼續經營，因此政府設立了中央健康保險局，負責辦理保險業務，一方面向民眾、雇主及政府收取健保費，再用健保費來支付大家前往醫療院所看病的費用。我們就醫時，要具備下列正確觀念，才能當一個聰明的病人：

- 一、**認識健保卡**：自 93 年 1 月起，每位參加全民健保的人都會有一張健保 IC 卡，上面有 IC 晶片可以儲存個人看病和用藥紀錄，只需更新，不需要換卡。
- 二、**選擇值得信賴的家庭醫師**：家庭醫師可以提供全家人的健康諮詢和照顧，一旦生病，可請家庭醫師先做初步治療，如有轉診的必要，家庭醫師會介紹適當醫療院所作更仔細的處置，不僅可以免除到處找醫生的困擾，更能完整瞭解病情。
- 三、**不隨便打針吃藥**：就醫時，應依照病情狀況給予必要的治療，醫師或病患都不應施以或要求不當的用藥或打針。
- 四、**索取醫療費用收據及藥品明細**：為了保障就醫權益，節省醫療資源，維護身體健康，看病後記得索取醫療費用收據及藥品明細，醫療費用收據記載了健保給付、個人部分負擔與自費的項目與費用等，而藥袋包裝上應詳列病人的姓名、性別、藥品名稱、數量、服用方法等藥品明細資料。
- 五、**預防重於治療**：平時多運動，可常保健康。此外，全民健保提供了「成人預防保健」及兒童牙齒預防保健服務。

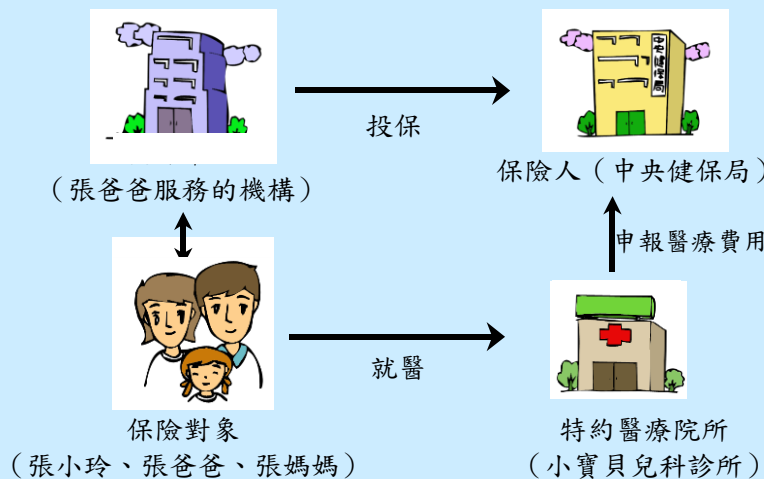
危險分擔之道

雖然危險可能隨時發生，但我們不能因噎廢食，例如因走路不慎可能會被汽車撞到就不走路；游泳可能會溺水就放棄游泳等。其實只要我們能夠做好事前的防範措施，均可降低悲劇的發生。換言之，有些危險只要事先預防，就可以避免或降低。

但我們仍會遇到即使非常小心也無法避免的危險事故。例如颱風、地震等天然災害，以及傷病死亡等。雖然保險不能阻止危險的發生，但是集合大家的力量就可以將損失降低到最小的程度。就個人而言，當意外事故發生時，保險可以提供適當的財務支援，免於陷入經濟拮据的困境，因此對有購買保險的人而言，不論是在心理上或經濟上都能獲得安全感。保險制度是集結大家的保險費，對發生不幸事故的個人給予經濟上救助保障。

全民健康保險的當事人與關係人

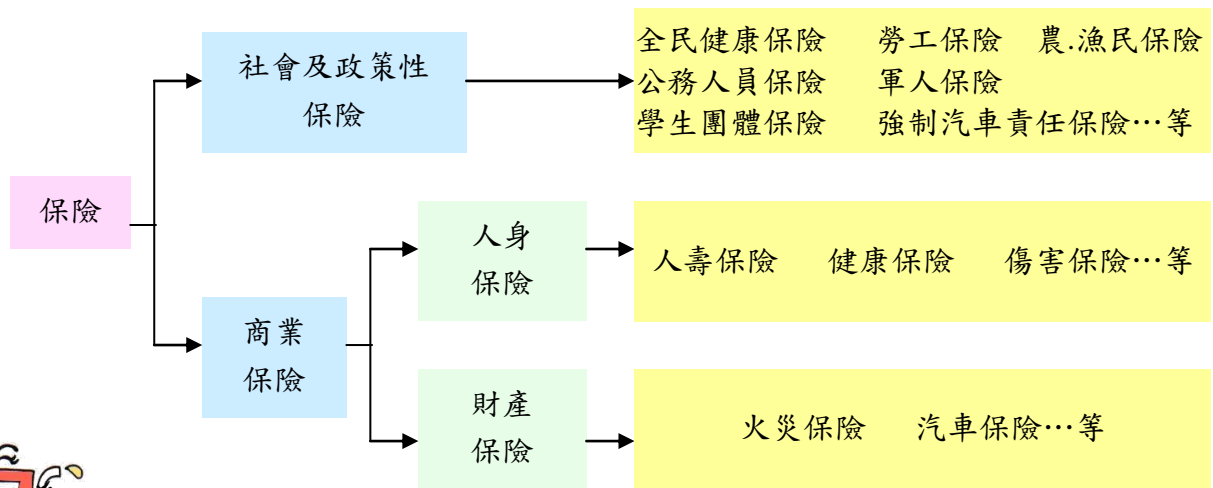
- ★ **保險人**指中央健康保險局。
- ★ **投保單位**為被保險人的服務機構、雇主或所屬團體、戶籍所在地的鄉（鎮、市、區）公所等，並依規定負擔零到百分之六十不等的保險費。
- ★ **保險對象**分為被保險人及其眷屬，依所屬類別不同，由被保險人負擔百分之三十到百分之百不等的保險費。
- ★ **特約醫療院所**是指與中央健康保險局簽訂合約的醫療院所，當保險對象發生疾病、傷害或生育事故時，提供門診或住院診療服務，並向中央健康保險局申請醫療費用。



保險的種類

保險的種類相當繁多，可大致分為社會及政策性保險、商業保險兩大類。商業保險依性質又再區分為人身保險、財產保險兩類：

- (1) 人身保險：各種以人身危險為承保標的之保險險種（例如死亡、傷殘、疾病、老年等）。
- (2) 財產保險：指所有非以人身危險為承保標的之保險險種（例如房屋、汽車等財物）。



社會及政策性保險

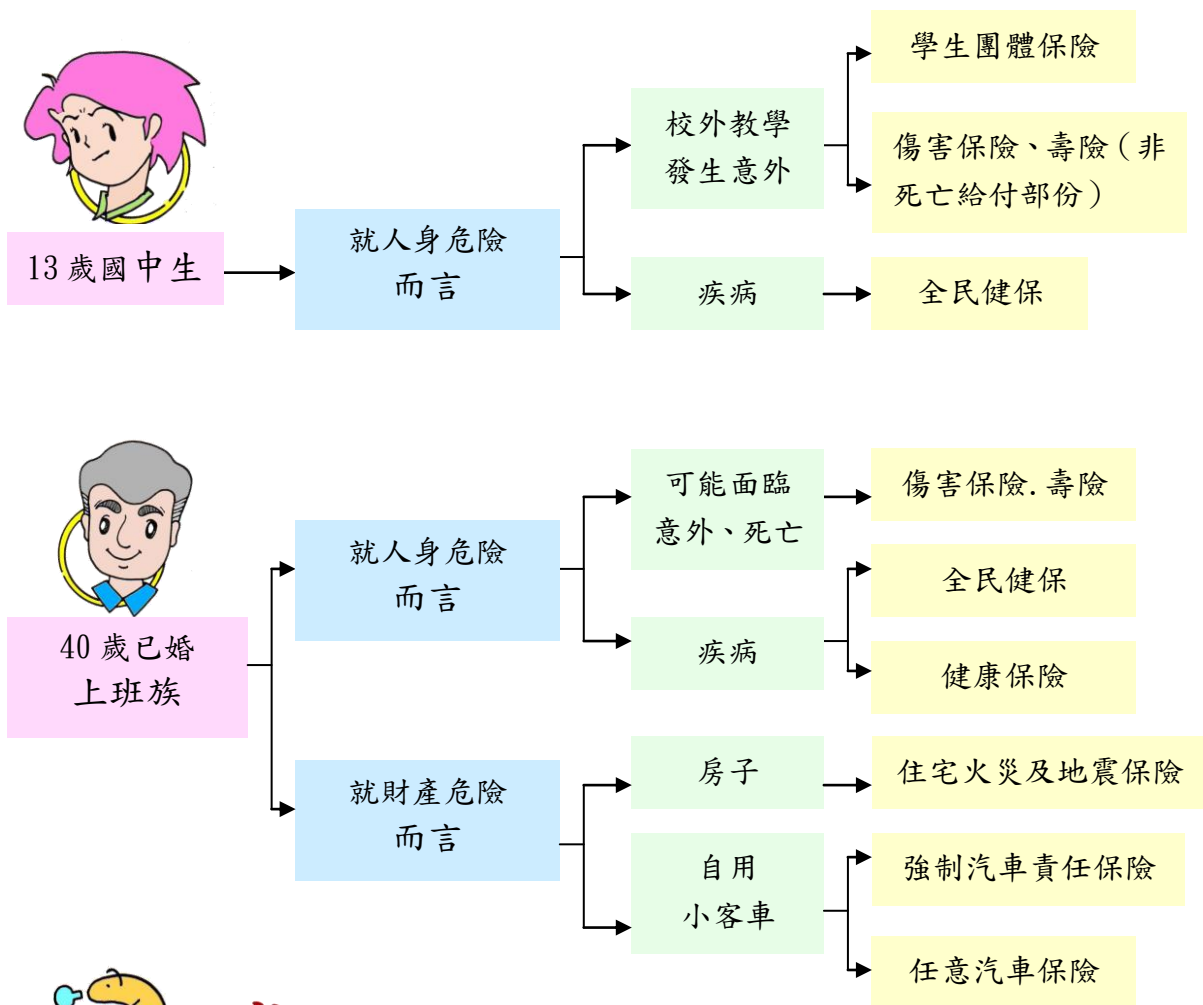
政府為對國民遭遇到生、老、病、死、傷、殘、失業等事故時，能夠獲得基本的生活安全保障，乃開辦勞工保險、公務人員保險、軍人保險、私立學校教職員保險、全民健康保險等社會保險。不過有些保險，是政府為保障特定族群的福祉而立法強制投保，但政府並未編列預算也不是由政府機構所經營，是由一般保險公司經營，這種稱為政策性保險，強制汽車責任保險即為一例。

社會保險與政策性保險比較	社會保險	政策性保險
經營者	政府	保險公司
強制投保	✓	✓
不得拒絕人民投保	✓	✓
政府預算補助	✓	✗

選擇合適的保險

選擇適當的保險是一門學問，每一個人因年齡、職業、收入、婚姻狀況等不同，對保險的需求也不同。所以每一個人應該先考慮自己所可能面臨的危險，再決定購買何種保險。

保險應以落實生活保障為首要目的，其次才是理財、投資方面的考量，如果只購買儲蓄型或投資型保險，卻疏忽保障性保險之重要，當事故發生時，再來嘆惜保障額度不足，也無法有實質上幫助。

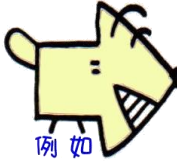


想

除了全民健康保險之外，你還有其他保險嗎？

珍惜保險資源

檢視我們的社會，保險制度雖已達到相當的水準，然而一般消費者總存有買保險撈本的心態，認為沒有享用到付出去的保費就是虧本，因此保險資源遭到濫用的情形層出不窮。



卜伯伯說他的健保 IC 卡今年已經更新過十次了，



造成醫療資源浪費的原因，主要是因為大部分的醫療費用是由全民健保直接支付給醫療院所，而不是全部由自己支出，而且醫師多看病、多給藥、多做檢查，就可以向中央健康保險局多申請錢，很容易造成醫師或民眾施以或要求不必要的醫療服務。

全民健康保險顧名思義即是在照顧全體民眾的健康。在人人參加健保以後，無論男女、老幼、貧富，一旦遇到疾病、傷害或生育時，都享有適當的醫療照護，減輕就醫時的財務負擔。因此，我們必須瞭解一個事實，全民健康保險是大家共同儲存一筆健康基金，是屬於大家的健保資源，是健康的人幫助生病的人，同時也是今日的我幫助明日的我。不論是民眾或是醫療院所都應建立「當省則省、當用則用」的觀念，善用有限的醫療資源，在避免浪費的原則下，就能獲得更高品質的醫療服務。

老師的話

適當的保險可以讓人安心，但並非萬能也不能挽回失去的生命或財產，所以在日常生活中，我們還是應該學習評估危險，謹慎行事。